

# Reklamation

**SportShop**  
**HAINBURG** 

M & M Werbung  
Reklamationsbearbeitung  
SportShop Hainburg  
Siemensstrasse 6b  
63512 Hainburg

Absender:

Name: \_\_\_\_\_

Nachname: \_\_\_\_\_

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Bestell Nr.: \_\_\_\_\_

Rech Nr.: \_\_\_\_\_

Telefon Nr.: \_\_\_\_\_

Diesen Schein bitte nur bei defekter Ware benutzen!

Bitte legen Sie der Retoure eine Lieferschein-/Rechnungskopie bei und markieren Sie die zurück gelieferten Artikel.

**OHNE eines dieser Dokumente kann Ihre Retoure leider nicht bearbeitet werden!**

Die Rücksendung enthält  die gesamte Lieferung  Teile der Lieferung

**Die Rücksendung erfolgt aufgrund eines Herstellerfehlers (Textilien)**

Sonstige Infos hierzu!

- Farbfehler
- Fehler in der Naht
- Reißverschluss klemmt
- Reißverschluss gerissen
- Artikel beschädigt
- Größe stimmt nicht überein
- Bedruckung löst sich
- Sonstiger Fehler

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>


**Die Rücksendung erfolgt aufgrund eines Herstellerfehlers (Bälle + Taschen)**

Sonstige Infos hierzu!

- Naht geht auf
- Ball verliert Luft


## Wie verhalte ich mich bei einer Rücksendung?

1.) Bitte informieren Sie uns telefonisch unter 06182-64155 oder per Mail an:

[info@sportshop-hainburg.de](mailto:info@sportshop-hainburg.de)

2.) Packen Sie die Ware soweit wie möglich in die Original-Verpackung und legen Sie die Ware mit der Kopie vom Lieferschein oder Rechnung in das Paket.

3.) Verschließen Sie dann das Paket und kleben den Retourenschein mit der Versandtasche, die wir Ihnen mit beilegen, auf.

4.) Geben Sie dann das Paket im nächstliegenden DPD Paketshop ab.

5.) Sollten Sie keinen Retourenaufkleber haben, bitte kontaktieren Sie uns unter 06182-64155